

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y HABEAS DATA INMOCENTE S.A.S.

En **INMOCENTE S.A.S.**, ponemos a tu disposición nuestra política de privacidad adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido y desarrollado a partir de lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y 1266 de 2008 en lo pertinente.

Definiciones previas

Para un mejor entendimiento de la presente política, es importante que conozcas los siguientes conceptos y su definición legal:

- **Autorización:** Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Encargado del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de datos personales en nombre y por cuenta del Responsable del tratamiento.
- **Transferencia:** Envío de datos personales de un Responsable del Tratamiento a un nuevo Responsable del Tratamiento.
- **Transmisión:** Comunicación de datos personales de un Responsable del Tratamiento a un Encargado de Tratamiento con el fin de que este realice alguna actividad o preste algún servicio a nombre y cuenta del Responsable del Tratamiento que le comunica los datos.
- **Responsable del tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre el Tratamiento de los datos personales a partir de la Autorización del Titular u otra habilitación legal.
- **Titular:** Es la persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Se define como cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, supresión, circulación.

Nuestra identificación

Razón social: INMOCENTE S.A.S.

NIT: 800.237.463-7

Domicilio: Rionegro, Antioquia.

Dirección Principal: KM 38 Autopista Medellín - Bogotá

Correo Electrónico: informacion@inmocente.com

Sitio Web: www.inmocente.com

Introducción

INMOCENTE S.A.S. trata los datos personales de sus distintos grupos de interés en el marco de la ejecución de su objeto social. Dentro de sus principales actividades se encuentran: el procesamiento industrial e inmunización de maderas cultivadas y la construcción de obras civiles en este material. Estas actividades se desarrollan a través de canales físicos y electrónicos, y mediante establecimientos de comercio ubicados en varias ciudades del país.

Toda la información recibida por **INMOCENTE S.A.S.** a través de sus diferentes canales de comunicación, en medios digitales o impresos, y que conforma nuestras bases de datos, obtenidos de clientes, proveedores, empleados o contratistas, y demás titulares de información, se rige por las siguientes políticas de uso. Si usted se encuentra relacionado en alguna de nuestras bases de datos es porque ha tenido o mantiene una relación comercial con **INMOCENTE S.A.S.**

Nuestro compromiso

Los datos personales en custodia de **INMOCENTE S.A.S.**, en su condición de Responsable y/o Encargado del tratamiento según el caso, serán tratados y protegidos cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y demás que le sean aplicables en la materia, así como de conformidad con buenas prácticas en protección de datos personales.

Ámbito de aplicación

La presente política aplica al tratamiento de los datos personales de los titulares que conforman los diversos grupos de interés de **INMOCENTE S.A.S.**, trátase de clientes, proveedores, empleados, accionistas, entre otros. En este sentido, la misma es aplicable al tratamiento de datos personales de la persona natural que nos proporcione sus datos personales, directamente o a través de terceros, bien sea en calidad de responsable o de Encargado de tratamiento, cumpliendo con los respectivos requisitos legales vigentes en la materia.

¿Con cuáles fines trataremos tus datos?

De conformidad con las autorizaciones que nos proporciones de forma previa, expresa e informada, exceptuando aquellas situaciones en las cuales conforme a la ley dicha Autorización no sea requerida, **INMOCENTE S.A.S.** recolectará, almacenará, custodiará, procesará, circulará, transmitirá o transferirá, y tratará tus datos personales conforme a las siguientes finalidades de carácter general:

- Para cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y demás negocios jurídicos que celebra **INMOCENTE S.A.S.** en desarrollo de su objeto.
- Para la gestión integral de programas de fidelización, beneficios y lealtad de clientes de **INMOCENTE S.A.S.**, bien sea que estos sean administrados directamente o a través de terceros, lo cual podrá implicar la transmisión o transferencia segura de los datos personales

que sean pertinentes y necesarios para dicha gestión, cumpliendo con los requisitos legales correspondientes.

- Para realizar actividades de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes, tendencias e investigación de mercado, seguimiento de perfiles en redes sociales, trazabilidad de patrones y comportamientos de consumo, analítica de datos, desarrollos de inteligencia artificial, ejecución de actividades de mercadeo y relacionamiento, trazabilidad de comportamiento en nuestros portales web y aplicaciones así como en los dispositivos electrónicos que lo permitan, con el fin de mejorar la experiencia de nuestros clientes y usuarios, así como también contar con una oferta de productos y servicios más adecuada, todo ello de acuerdo con las autorizaciones previas que nos otorgues a más tardar al momento de proporcionarnos tus datos personales.
- Para comunicarte información sobre nuestros bienes, servicios, publicaciones, eventos de capacitación, actividades comerciales, ofertas, promociones, alianzas, y publicidad asociada a nuestra actividad empresarial, sea que se realice de manera directa o a través de terceros, de conformidad con los términos que nos autorices al momento de proporcionarnos tus datos, y a través de los medios de contacto y comunicación que nos proporciones y autorices.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que **INMOCENTE S.A.S.** tiene como empleador, ejecutar actividades orientadas a la mejora del clima laboral, a la formación y bienestar de sus empleados, a la gestión de riesgos asociados a sus labores y a la ejecución de medidas de tratamiento pertinentes, sean ejecutadas directamente por **INMOCENTE S.A.S.** o en alianza con terceros, como pueden ser fondos de empleados, fondos mutuos de inversión, entidades financieras, cajas de compensación familiar, instituciones educativas, entre otros.
- Para la gestión integral de procesos de selección y contratación de empleados.
- Para desplegar hacia nuestros grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Para gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de nuestra organización, a través de mecanismos que pueden incluir videovigilancia en nuestras instalaciones y en perímetros cercanos según el alcance de los dispositivos utilizados.
- Para transferir datos a terceros conforme a las disposiciones legales vigentes y en los términos que nos autorices de forma previa, expresa e informada.
- Para desarrollar actividades que nos permitan dar una adecuada gestión integral a riesgos como el lavado de activos, la financiación del terrorismo, el fraude, la corrupción y el soborno.

¿Por cuánto tiempo permanecen los datos en nuestros repositorios?

Tus datos personales permanecerán almacenados en los repositorios de la Compañía mientras sean usados para las finalidades descritas en la respectiva Autorización de tratamiento.

La Autorización para el tratamiento de tus datos personales

Para tratar tus datos personales con las anteriores finalidades, o con otras finalidades particulares, solicitaremos de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente aplicable y los medios legales permitidos, tu Autorización previa, expresa e informada, salvo cuando por disposición legal la misma no sea requerida. Así, en cada proceso de la empresa, y acorde con los datos personales recolectados y tratamiento a realizar, en el respectivo aviso de privacidad o en la solicitud de Autorización te informaremos de forma previa las finalidades particulares, la posibilidad de que los datos sean compartidos a terceros Encargados de tratamiento, los derechos que te asisten como titular, los mecanismos que tenemos dispuestos para garantizar el ejercicio de dichos derechos, y los canales de acceso a esta Política de Privacidad.

¿Con quién podemos compartir tus datos personales?

Conforme lo permitan la ley y tu Autorización, **INMOCENTE S.A.S.** transferirá tus datos personales con su casa matriz, sus compañías filiales, subsidiarias y negocios conjuntos. Para ello solicitaremos tu Autorización previa, expresa e informada a más tardar al momento de recolectar los datos.

INMOCENTE S.A.S. te informa que podrá comercializar productos o servicios de información agregada generada por el procesamiento de diversa información entre la cual puede estar incluida tu información personal, información comercial propia de la compañía, entre otras.

El procesamiento de tu información personal podrá comprender las diversas actividades de tratamiento que se mencionan en el apartado “¿Con cuáles fines trataremos tus datos?”, las cuales conforme lo indicamos en dicho aparte, solo serán ejecutadas con tu Autorización previa, expresa e informada.

Además, en algunas ocasiones, terceros aliados de **INMOCENTE S.A.S.** podrán compartirnos tus datos personales, bien sea a través de transferencias autorizadas previamente por tu parte, o a través de transmisiones para dar desarrollo a encargos debidamente ejecutados conforme a las disposiciones legales vigentes en la materia.

¿Cuáles son los derechos que tienes sobre tus datos personales (derechos de habeas data)?

- Acceder, conocer, consultar, rectificar, corregir y actualizar tus datos personales.
- Revocar de forma parcial o total la Autorización que nos has otorgado y/o solicitar la supresión parcial o total de tus datos personales, salvo cuando por deberes legales o contractuales tus datos deban permanecer en nuestras bases de datos.
- Solicitar prueba de la Autorización que nos has otorgado para tratar tus datos personales.
- Ejercer las demás acciones que la ley te reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos de habeas data?

Para llevar a cabo consultas o reclamos en ejercicio de tus derechos de habeas data, deberás acreditar tu condición de titular sobre los datos personales mediante copia de tu documento de identidad, la cual podrás suministrar junto con tu solicitud, por medio físico o digital en los canales que a continuación te indicamos. En caso de que estés representado por un tercero, aquel deberá allegar el respectivo poder autenticado. El apoderado deberá igualmente acreditar su identidad en los términos aquí indicados.

Podrás dirigir tus consultas y reclamos de habeas data a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** informacion@inmocente.com
- **Sitio web:** www.inmocente.com
- **Solicitud escrita a la Gerencia Administrativa** en la sede principal de **INMOCENTE S.A.S.**, ubicada en Rionegro, Antioquia, Colombia.

INMOCENTE S.A.S. podrá disponer de otros canales para el ejercicio de tus derechos de habeas data, los cuales serán informados oportunamente.

Para una eficiente gestión, tu solicitud debe contener la siguiente información:

- Nombre e identificación del titular del dato personal, y de sus representantes de ser el caso.
- Solicitud concreta, indicando cuál o cuáles de tus derechos de habeas data deseas ejercer, qué deseas consultar, o en qué consiste tu reclamo y cuáles son sus motivos.
- Dirección física y/o electrónica para dar notificaciones.
- Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.

INMOCENTE S.A.S. te informa que, si faltare alguno de los requisitos aquí indicados, te lo comunicaremos dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, para que los mismos sean subsanados, procediendo entonces a dar respuesta a la solicitud de Habeas Data presentada. Transcurridos dos (2) meses sin que presentes la información requerida, se entenderá que has desistido de la solicitud.

INMOCENTE S.A.S. dará respuesta a la solicitud en el término de diez (10) días hábiles si se trata de una consulta; y de quince (15) días hábiles si se trata de un reclamo. En los mismos plazos anteriores se pronunciará **INMOCENTE S.A.S.** cuando verifique que no tiene datos personales de quien ejerce alguno de los derechos indicados.

En caso de consulta, si no fuere posible dar respuesta dentro del término de diez (10) días hábiles, te informaremos los motivos de demora y la fecha en la que se atenderá el reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de reclamo, si no fuere posible dar respuesta dentro del término de quince (15) días hábiles, te informaremos los motivos de demora y la fecha en la que se atenderá el reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

INMOCENTE S.A.S., en los casos que tenga la condición de Encargado del tratamiento informará de tal situación al titular o interesado en el dato personal, y comunicará al Responsable del tratamiento del dato personal la solicitud, con el fin de que este dé respuesta a la solicitud de consulta o reclamo presentado. Copia de tal comunicación será dirigida al titular del dato o interesado, para que tenga conocimiento sobre la identidad del responsable del dato personal.

Tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes

En principio, **INMOCENTE S.A.S.** no trata datos personales de niños, niñas y/o adolescentes, salvo casos específicos, en los cuales garantizará:

- El interés superior del menor.
- Los derechos fundamentales del menor.
- La recolección de la Autorización de tratamiento de datos por parte del representante legal del menor.

¿Cómo cuidamos tus datos personales?

INMOCENTE S.A.S. protege tu información personal con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad en todo su ciclo de vida, desde la recolección hasta su depuración y eliminación, a partir de lo definido en las políticas y lineamientos de seguridad que permean a toda la organización, desde la alta dirección hasta la operación.

Aprobación

Esta política ha sido aprobada por el Representante Legal de **INMOCENTE S.A.S.**, el día 10 de julio de 2025 en Rionegro – Antioquia.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INMOCENTE S.A.S.

NIT: 800.237.463-7

Correo electrónico: informacion@inmocente.com

Sitio web: www.inmocente.com

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias en materia de tratamiento de datos personales, autorizo de manera libre, previa, expresa e informada a **INMOCENTE S.A.S.**, para que en calidad de responsable y/o encargado del tratamiento, recolecte, almacene, use, circule, procese, transfiera y/o transmita los datos personales que le suministre en el marco de las finalidades señaladas en su política de privacidad, la cual declaro conocer y aceptar, y que se encuentra disponible para consulta en el sitio web: www.inmocente.com.

Autorizo a **INMOCENTE S.A.S.** para que, en los términos de ley, realice el tratamiento de mis datos personales para las siguientes finalidades:

1. Ejecutar las actividades necesarias para el desarrollo de su objeto social conforme a sus estatutos legales.
2. Cumplir con obligaciones contractuales, comerciales, tributarias, laborales y legales aplicables.
3. Comunicarme información sobre sus productos, servicios, promociones, eventos, programas de fidelización, encuestas de satisfacción y demás actividades comerciales.
4. Gestionar procesos de selección, contratación, afiliación a beneficios y programas corporativos si aplica.
5. Adelantar estudios de mercado, análisis estadísticos, trazabilidad de comportamiento y perfilamiento.
6. Compartir mis datos con aliados, filiales, subsidiarias o terceros autorizados en cumplimiento de la ley y de la política de privacidad.

Declaro que los datos personales suministrados son veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles. Así mismo, entiendo que podré ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir mis datos personales y revocar esta autorización, conforme a los procedimientos dispuestos en la política de privacidad.

Para ello podré comunicarme a través del correo electrónico: informacion@inmocente.com o radicar una solicitud en la sede principal de **INMOCENTE S.A.S.**, en Rionegro, Antioquia.

Nombre completo: _____

Tipo y número de documento: _____

Firma: _____

Fecha: _____